



Sur le salon PharmagoraPlus 2022,
1001RDV présente **son IA* de l'officine
qui traite les appels téléphoniques
en amont des pharmaciens :)**

*Intelligence Artificielle Conversationnelle

À l'horizon 2022, le domaine de la santé entame des transformations inhérentes à l'évolution des besoins et des pratiques. Faciliter le parcours de soins, l'améliorer et dégager du temps médical **revalorisent le rôle des pharmaciens** auprès des patients. Avec l'évolution de leurs fonctions, **le temps d'écoute des pharmaciens reste un élément à capitaliser.**

“ Par sa facilité d'usage, l'IA de l'officine de 1001RDV révolutionne la relation digitale des pharmacies.

L'objectif visé est de mieux accompagner le patient tout en assurant **un accueil téléphonique optimal.** ”

explique Patrick Gomez, fondateur de Logicielnet et de 1001 rendez-vous.

Accessible par simple appel téléphonique, l'IA est la solution idéale pour **toucher** le plus grand nombre : les clients-patients en zone blanche et ceux ayant des difficultés avec l'informatique.

Dans le cadre d'une conversation, **l'IA de 1001RDV est capable d'échanger** avec les clients, patients ou fournisseurs référencés dans l'officine, **de donner ou de recueillir de l'information et de prendre rendez-vous.** En effet, l'IA de 1001RDV gère dorénavant l'organisation des RDV, notamment ceux liés à la vaccination, de façon efficace... tout en sécurisant les données.

En cas de demande particulière, **l'IA bascule l'appel** de façon automatique, soit sur la ligne fixe de l'officine, soit auprès d'un téléopérateur IPContact qui se chargera de traiter la demande.

**1001RDV veut aller plus loin et
ouvre un Programme Pilote aux officines**

En tant qu'Officines-Pilotes, **elles accéderont en avant-première** à toutes les applications, logiciels et autres services télécom, avant leur sortie officielle. Le but étant d'éprouver les nouvelles fonctionnalités. **Elles agissent** directement sur le développement du service en donnant leur avis **et orienteront** les prochains développements.

Contact Presse Valérie Samson • presse@1001rdv.fr • Tél. 09 70 26 70 70

1001 rendez-vous est un service de Logicielnet
SARL au capital de 76 615 Euros - RCS Aix-en-Provence 439 452 053
Bât. 3 Parc Ste-Victoire Route de Valbrillant 13590 Meyreuil

IPContact Group 
#Invest In Human