



1001 rendez-vous répond aux enjeux organisationnels des visites familiales et de la vaccination Covid avec recueil du consentement

“ Les Ehpads sont appelés à jouer un rôle majeur dans le déploiement de la vaccination. Notre approche est de les accompagner à travers nos systèmes d'information et Télécoms : agenda partagé, visio, téléconsultation...

Ces systèmes sont associés **aux compétences humaines** de nos centres d'appels pour allier numérique et humain. Cela permet de renforcer la relation de valeur humaine entre Ehpads, médecins coordonnateurs, résidents et personnes de confiance. ”

explique Patrick Gomez, fondateur d'IPContact Group et 1001 rendez-vous.

La 1ère phase de la vaccination est programmée par le gouvernement pour début janvier 2021 dans les établissements d'hébergement et résidences de personnes âgées. Les médecins coordonnateurs et traitants seront chargés d'**expliquer les bénéfices** de cette campagne afin d'obtenir le consentement. **1001 rendez-vous répond à cette problématique** en proposant son recueil via la téléconsultation.

L'autre enjeu en matière de vaccination est de répondre à la diminution de l'offre de soins des déserts médicaux. La télémédecine via le réseau de **pharmaciens**, 1er réseau de santé de proximité, est un moyen efficace pour lutter contre les inégalités d'accès.

Avec la crise sanitaire, beaucoup de secteurs vont se réinventer. De nouvelles perspectives apparaissent, notamment en termes d'expérience patient.

1001 rendez-vous explore les différentes dimensions de l'expérience. Il met en place **une relation patient privilégiée**, au plus près des besoins actuels. De la nécessité de réorganisation vers un outil stratégique : une belle aventure en perspective...

IPContact Group propose, depuis 2001, **des solutions humaines et digitales au cœur de la relation client.**

Il accompagne la relation client, patient et usager des entreprises, collectivités et acteurs de la santé **dans la gestion de crise**. Le groupe a notamment accompagné cette année l'**Agence Régionale de Santé PACA** dans le débordement d'appel du 15 et l'information des professionnels de santé, l'**Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (AP-HP)** pour l'opération Renforts-Covid avec la qualification des volontaires soignants pour leurs 39 hôpitaux et l'**Agence Régionale de Santé OCCITANIE** dans le suivi des cas confirmés Covid-19 et des cas contacts isolés à domicile.

IPContact Group est une entreprise française, dont le siège est basé à Aix-en-Provence