

VOUS AVEZ UN RDV POUR DEMAIN ?

Agenda en ligne : quand **le pharmacien** **facilite le parcours de soin**

En collaboration
avec nos 50 premières
Pharmacies-Pilotes



Organisation • Flexibilité • Personnalisation

1 • PHILOSOPHIE DE 1001 RENDEZ-VOUS

À l'ère du numérique, la relation patient est plus que jamais un sujet d'actualité. La digitalisation transforme l'ensemble des pratiques professionnelles et le domaine de la santé est lui aussi impacté.

Les outils de prise de rendez-vous en ligne fleurissent mais ne prennent pas forcément en considération les besoins humains étroitement liés à la santé. Devant ce constat, comment se place l'outil de prise de rendez-vous en ligne 1001 rendez-vous ?

Il choisit de replacer l'humain au cœur du digital en gardant le lien soignant -soigné. La prise de rendez-vous peut se faire avec un accompagnement humain lancé à partir d'un bouton d'appel. En replaçant l'humain au cœur des solutions digitales, l'agenda en ligne 1001 rendez-vous est au centre des enjeux de santé publique. En compliance avec "MaSanté 2022", il veut accompagner les professionnels de santé pour conserver le parcours de soin avec le contact humain revalorisé.

C'est un agenda innovant parce que ses solutions CRM et Télécom sont entièrement personnalisables (grande souplesse et flexibilité) mais aussi parce qu'il permet d'équilibrer les forces en présence tout en assurant un cadre sécurisé pour les patients et les professionnels de santé (**respect de la conformité RGPD, hébergement agréé santé et en France**).

C'est-à-dire que la relation soignant-soigné se fait dans une approche empathique où le dialogue prime. C'est un outil qui prend donc en compte les besoins des uns et des autres et les optimise pour faciliter la relation patient, tout en refusant obstinément de faire une croix sur le contact humain, fondamental dans le domaine de la santé.



2 • LE MOT DU FONDATEUR



“ Les missions des pharmaciens se diversifient : dépistage, éducation thérapeutique, prévention et vaccination font maintenant partie de leur quotidien. Et ce n’est qu’un début... L’engagement collectif **Ma Santé 2022** propose aux professionnels de santé de s’inscrire dans la transformation du système pour que le parcours de soins soit de meilleure qualité. L’évolution des pratiques et de l’offre demande une réorganisation générale dans laquelle le rôle des pharmacies est revalorisé.

Et si le digital permettait de nouvelles synergies entre les professionnels ?

La campagne de vaccination antigrippale nous a permis de tester notre agenda en ligne auprès de nos pharmacies-pilotes. Comprendre l’impact des actes médicaux en officine est essentiel pour renforcer la pertinence de nos services.

Aujourd’hui nous poursuivons notre démarche auprès des pharmaciens pour nous inscrire au cœur des nouveaux enjeux de santé publique, de la digitalisation au service de l’humain. ”

Patrick Gomez

Créateur et dirigeant de Logicielnet & 1001 rendez-vous
Directeur Technique

3 • HISTOIRE D'UNE INNOVATION FRANÇAISE

2001 2008

Une ESN dédiée à la gestion des appels entrants : Logicielnet

La Sart-up est née au sein du Centre Européen d'Entreprise et d'Innovation (la pépinière d'entreprises CEEI Provence, au cœur du Technopôle de l'Environnement Arbois Méditerranée).

Accompagnée par l'Institut Régional pour la Création et le développement des Entreprises (IRCE) et par l'association des éditeurs de logiciels Medinsoft, elle grandit avec le soutien du Commissariat à l'Énergie Atomique et celui du groupe Thales. Grâce à leur appui, elle développe des systèmes Télécom et de gestion de la relation client/patient qui font son succès.

2 innovations en avance sur leur temps

Le " Click-to-call " • D'un simple clic, les internautes entrent en relation téléphonique avec un conseiller de vente externalisé, capable de répondre à toutes leurs questions. Ce Callback apporte la dimension humaine qui fait tellement défaut lorsque l'on navigue sur le web.

Ce service novateur, en avance sur son temps, est reconnu pour sa pertinence et son étendue fonctionnelle. Il est récompensé par le " Trophée Top T.I.C. Catégorie e-commerce web marketing " la même année.

L'Agenda en ligne • Dans la continuité du « Click to call » une nouvelle idée germe : partager via le web la prise de rendez-vous entre patients, professionnels de santé et permanences téléphoniques. Basée sur les quelques 2 milliards de rendez-vous médicaux enregistrés par des télésecrétaires chaque année en France, l'idée est brillante et toujours très en avance...

2010

Une plateforme de services : **Ipcontact**

Pour répondre à des problématiques complexes (astreinte téléphonique bilingue en 24/7) les outils CRM et Télécom de Logicielnet ont été associés aux ressources humaines de centres d'appel basés exclusivement en France. Cette association de compétences techniques et humaines a permis une amélioration qualitative du service rendu, avec une adaptabilité plus forte, permettant de coller aux besoins du marché.

2019

Lancement de **1001 rendez-vous !**
La toute nouvelle version de notre agenda médical en ligne est prête...

Fort du succès rencontré par la prise de RDV sur Internet, Logicielnet décide de relancer son agenda en ligne et y intègre les dernières évolutions.

Ses fonctionnalités sont démultipliées, mais l'essence même du projet n'a pas changé : l'accueil et les compétences humaines sont toujours au cœur du dispositif et se confirment comme étant son ADN.

Intégration des dernières technologies en matière d'intelligence artificielle, 1001 rendez-vous ouvre son chatbot sur Messenger. Basé sur l'Intelligence Artificielle (IA), le chatbot permet aux patients de qualifier leur demande de RDV, avant d'être redirigés sur le site pour clôturer la prise de rendez-vous.

1001 rendez-vous gagne ses galons de plateforme de santé en ligne.

4 • ACTES MÉDICAUX EN PHARMACIE : ENJEUX ET IMPACTS

L'équipe Innovation de 1001 rendez-vous a interrogé les pharmaciens à propos des actes médicaux en officine, la vaccination antigrippale et la téléconsultation. Il en résulte notamment :

70%

des pharmacies interrogées **jugent positive la pratique des actes médicaux en officine.**

- Les freins principaux sont les ressources
- humaines disponibles, la rentabilité, ainsi que
- pour **38%** d'entre elles, **la perturbation du fonctionnement du comptoir.**

90%

- des pharmacies pratiquent ou
- souhaitent pratiquer la vaccination antigrippale.

77%

des répondants ont affirmé penser que **la téléconsultation en officine pouvait améliorer** le parcours de soins.

L'objectif principal de la vaccination antigrippale en officine était **l'augmentation de la couverture vaccinale**, il n'en est pas moins qu'elle **a modifié considérablement l'organisation de la pharmacie.**

Si la gestion de l'accueil au comptoir et des rendez-vous de vaccination ont demandé du temps, il a fallu aussi organiser un espace de confidentialité pour vacciner les patients. L'un des enjeux les plus importants a été de déterminer un moyen efficace **pour organiser l'officine quotidiennement.**

Ces chiffres proviennent d'une enquête réalisée en septembre 2019, sur un panel de 110 réponses provenant de pharmacie en France métropolitaine.



5 • 1001 RDV ACCOMPAGNE LES PHARMACIENS DANS LA PRISE EN CHARGE DE PATIENT

...AU QUOTIDIEN DANS LA TRANSFORMATION DU SYSTÈME DE SOIN AMORCÉE PAR “MA SANTÉ 2022”

“ Notre créativité, notre grande adaptabilité aux professionnels de santé et notre connaissance de leurs besoins sont des atouts très importants qui, associés aux dernières évolutions technologiques, nous permettent de proposer un service sur mesure. ”

Émilie Souton Chargée d'Innovation

... LORS D'UNE CRISE AVEC LA MISE EN APPLICATION DE DÉCISION EN SANTÉ PUBLIQUE

“ Pour gérer une épidémie de type coronavirus, la coordination entre les professionnels de santé dont les pharmaciens sera indispensable. Notre outil de prise de RDV permet justement cette collaboration, pour gérer la prise en charge des tests de diagnostic et/ou la vaccination quand celle-ci sera disponible. ”

Patrick Gomez Directeur des opérations



À la différence d'un logiciel de gestion en officine, notre service de prise de rendez-vous en ligne **est omnicanale**. Il permet une prise de rendez-vous **unifiée et intelligente, au comptoir directement, par téléphone ou par Internet**, sur des heures de disponibilité définies par type de RDV et configurées par le pharmacien en fonction de ses contraintes ou de la situation.

ET AUSSI ...EN METTANT À DISPOSITION LA CONSULTATION VIDÉO !

La téléconsultation en pharmacie répond à un vrai besoin d'accès aux soins et **le pharmacien peut jouer un rôle clef pour sa mise à disposition.**

L'un des enjeux actuels en matière de santé publique est de **répondre à la diminution de l'offre de soins.**

La télémédecine est un moyen efficace pour lutter contre les inégalités d'accès pour les patients en désert médical, en manque de médecin traitant ou dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous dans un délai court. Elle permet de promouvoir la coordination interprofessionnelle tout en créant une relation de confiance.

Grâce à son large écosystème santé, **santé.1001RDV** a les ressources nécessaires pour s'inscrire dans cette mouvance initiée par **Ma Santé 2022.**

“ La proximité avec les patients et leur forte présence sur le territoire français **font du pharmacien le professionnel de santé idéal pour le déploiement de la télémédecine** et l'amélioration du parcours de soins. C'est l'occasion pour le pharmacien de **renforcer son rôle** au cœur du parcours de soin et, plus généralement, du système de santé. ”

Patrick Gomez Directeur des opérations



Dans la continuité de notre engagement auprès des pharmacies depuis le début de la campagne de vaccination antigrippale en 2019, **1001 rendez-vous propose aux pharmacies de tester la téléconsultation médicale.**

Les officines pourront ainsi faire bénéficier à leurs **patients, accompagnés par le pharmacien,** d'une consultation vidéo avec des médecins inscrits au Conseil National de l'Ordre des Médecins (CNOM),

6 • 1001 RENDEZ-VOUS : UN OUTIL COMPLET

Une meilleure organisation

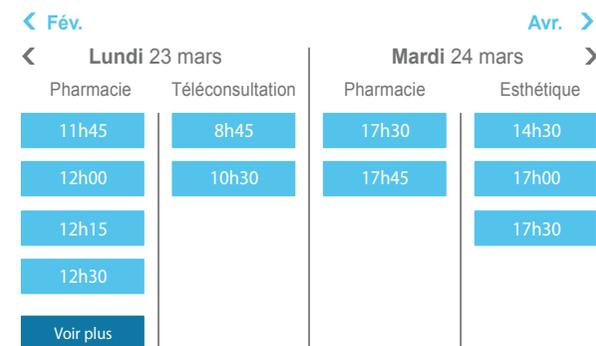
Les rendez-vous prédéfinis s'intègrent parfaitement dans le planning de la journée. **Le fonctionnement au comptoir n'est pas impacté** par le "temps pour le soin" qui demande au pharmacien d'être disponible.

L'humanisation du soin

Les pharmaciens peuvent aussi prendre RDV pour les patients, notamment pour ceux qui sont moins à l'aise avec le Web. En intégrant la planification de soin, un meilleur accueil est offert et laisse place à un véritable moment d'**échange avec le patient**. La prise de rendez-vous en ligne permet de replacer l'humain au cœur du parcours de soin et de **préserver la relation patient**.

Gérer le temps

Programmation des créneaux ouverts aux RDV patients, fournisseurs et praticiens extérieurs, avec la possibilité de **définir la durée des RDV et les jours** ouverts à ces RDV.



< Fév.		Avr. >	
< Lundi 23 mars		Mardi 24 mars >	
Pharmacie	Téléconsultation	Pharmacie	Esthétique
11h45	8h45	17h30	14h30
12h00	10h30	17h45	17h00
12h15			17h30
12h30			
Voir plus			



Qui sont les pharmacies pilotes ?

1001 rendez-vous propose aux pharmacies d'expérimenter son outil de prise de rendez-vous en ligne. Les pharmacies peuvent s'inscrire ainsi dans l'évaluation de la pertinence de l'agenda. **Grâce à leur retour d'expérience, les officines participent à l'amélioration de l'outil.** L'expérience a été mise en place à l'occasion du lancement de la campagne de vaccination contre la grippe et continue avec les autres actes médicaux qui peuvent être pratiqués en pharmacie.

7 • ENTRETIEN ENTRE PATRICK GOMEZ ET NOS PREMIERS PHARMACIENS PILOTES

Patrick Gomez, au regard de vos études, on vous imagine plus facilement au sein d'une entreprise cotée en bourse, chez un grand compte ou dans un laboratoire du CNRS... Qu'est-ce qui vous a poussé à monter une Entreprise de Services du Numérique à taille humaine dans le sud de la France ?

PG. : J'ai commencé au Commissariat à l'Énergie Atomique, puis j'ai poursuivi dans l'un des Laboratoires de recherche de l'École Polytechnique de Lausanne. Mais dès le début, j'ai souhaité lier le monde de l'entreprise à celui de la recherche.

Après une dizaine d'années de recherche appliquée et fondamentale, j'ai voulu tenter une nouvelle aventure, celle de l'entreprise, j'ai fondé Logicielnet. Le choix du secteur de l'Informatique et des Télécoms s'est imposé rapidement.

Dès 2001 j'ai pu travailler en partenariat avec IBM sur les premières applications "full web" qui ont débouché sur ce que l'on appelle aujourd'hui "le Cloud". Et l'offre Logicielnet s'est constituée ainsi tout en s'adossant à des prestations Télécoms. Notre toute jeune entreprise innovante (JEI) est devenue **en 2005 Opérateur Télécoms déclaré auprès de l'ARCEP** (Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes).

Comment avez-vous pensé 1001 rendez-vous il y a dix ans... Que s'est-il passé entre-temps ? Pourquoi est-il si important de le relancer aujourd'hui ?

PG. : Ce que l'on peut faire aujourd'hui était impossible hier... L'évolution technologique permet le développement d'offres de services accessibles à un moindre coût.

En 2006, quand nous avons présenté notre solution d'agenda en ligne, les professionnels de santé n'étaient pas prêts. Parce que **la digitalisation au sein des différents secteurs professionnels n'était pas encore perçue comme une véritable valeur ajoutée**. Et surtout pas pour le secteur de la santé... Dans ce contexte notre offre ne pouvait pas séduire les acteurs de la profession...

Aujourd'hui nous relançons 1001 rendez-vous. Les professionnels de santé sont ouverts aux solutions digitales car ils sont conscients de l'absolue nécessité de **faire évoluer leurs services**. Ils perçoivent toute la valeur de 1001 rendez-vous, tant pour les patients qui ont besoin d'une assistance particulière dans le cadre de leur prise de RDV que pour les professionnels de santé dont **la réponse à leur besoin doit être personnalisée ou valorisée par un service de télésecrétariat**. Les professionnels de santé deviennent aujourd'hui les meilleurs ambassadeurs de 1001 rendez-vous.

Maintenant, nous ouvrons notre offre aux pharmaciens. Parce que leur activité se repositionne avec les nouvelles pratiques d'actes médicaux, l'agenda de prise de RDV en ligne peut être un véritable appui pour l'optimisation de leur organisation.

DL. : Oui effectivement. En tant que 1^{er} relais dans l'action de santé publique, notre métier évolue. **L'officine se tourne vers le patient**, car en entrant dans une pharmacie, le patient souhaite plus une solution qu'un produit ! Cette prise de RDV permet une prise en charge adaptée en prenant en compte ses besoins.

LP. : Et il existe un autre facteur majeur qui tient à l'évolution de notre société : **la fracture de plus en plus visible entre les territoires** urbanisés, les zones péri-urbaines et les cœurs de nos provinces constitués de campagnes peu accessibles, des zones à faible densité de population et donc de praticiens. Dans ce contexte, **le pharmacien peut apporter une aide précieuse aux patients qui peuvent avoir besoin de réponses immédiates**.

PG. : Notre ambition, avec 1001 rendez-vous, est de mieux répondre à cette problématique d'une façon plus complète que des solutions "full web" **actuelles qui écartent de façon systématique le contact humain** pendant la prise de RDV. De surcroît, la personnalisation pointue de ces services 100% numérique n'est pas toujours possible. Or s'il y a bien un secteur où l'humain, l'écoute et la personnalisation du service doivent rester au cœur des préoccupations, c'est la santé !

RT. : L'utilité des services digitaux pour les pharmacies réside dans le fait que, nos services se diversifiant, **nous devons organiser** correctement tant le fonctionnement du comptoir que celui des rendez-vous médicaux tout en préservant le contact humain, propre à notre profession. Et bien sûr, gérer le temps pour optimiser nos services.

PG. : Chez Logicielnet nous souhaitons éviter les clivages. Remettre l'Humain au cœur du Digital n'est pas un vain mot : **nous voulons faciliter la relation** entre les professionnels de santé et les patients, les différentes générations. C'est pourquoi la relation téléphonique est toujours incluse dans tous nos services digitaux.

Pourquoi avez-vous accepté de pratiquer la vaccination antigrippale dans votre officine ?

IR. : Parce qu'avant tout, il s'agit de participer à une campagne de **prévention**. Une grippe peut se soigner en une dizaine de jours mais peut aussi avoir des complications très graves. Les personnes à risque identifiées par l'assurance maladie doivent pouvoir bénéficier d'une prise en charge facilitée.

Plusieurs affaires récentes pointent du doigt l'utilisation qui est faite des traces ou données que l'internaute laisse, quelle garantie offrez-vous à vos utilisateurs ?

PG. : Depuis 2001, notre politique, en tant qu'éditeurs de logiciels, est de **rendre aux usagers le contrôle des données qui leur appartiennent**. C'est au cœur de notre déontologie et cela relève de notre responsabilité professionnelle.

GB. : C'est un sujet sensible. En tant qu'utilisateur des services de 1001 rendez-vous, nous sommes très vigilants. Nous sommes rassurés que les solutions Logicielnet respectent la réglementation RGPD notamment le transfert des données vers un responsable de traitement et que ces données restent en France.

PG. : Nous avons anticipé ces normes et nos solutions informatiques étaient déjà

conformes, en tout point et cela bien avant l'entrée en vigueur des normes RGPD. Avec nos solutions Logicielnet, **seules les données vraiment nécessaires au rendez-vous sont collectées**. Aucune donnée médicale n'est consignée. Tous les utilisateurs peuvent consulter, rectifier ou supprimer des données les concernant. Logicielnet conserve la pleine maîtrise des informations collectées et s'assure depuis 2001 de sécuriser les données collectées conformément à la réglementation et aux normes en vigueur.

Quel regard portez-vous sur votre temps, quelles sont vos ambitions pour demain ?

PG. : Mon ambition ? Replacer l'Humain au cœur du Digital.

GM. : J'espère que les avancés techniques renforceront l'accessibilité et la disponibilité des pharmaciens. Si nous ouvrons notre gamme de service, nous devons veiller à ne pas trop nous éloigner de notre rôle de professionnel de santé avec le patient au cœur de notre activité. Nous sommes garants de la santé publique et de la santé de nos patients.

R.T. : La prise de rendez-vous en ligne, que ce soit pour la vaccination ou pour d'autres actes médicaux, doit nous permettre de mieux fractionner notre activité, nous libérer un temps précieux pour être plus à l'écoute de nos patients clients et valoriser la relation humaine au cœur du parcours de soin.

DL. : Dominique Le Houerou, Pharmacie du Domaine

LP. : Lise Pratlong, Pharmacie de la Colline

RT. : Raphaël Thouilly, Pharmacie du Centre

IR. : Isabelle Risse, Pharmacie Croix Verte

GB. : Gaëlle Bichelot, Pharmacie du Centre

GM. : Gérard Machu, Pharmacie de l'Avenue

8 • L'ÉQUIPE LOGICIELNET

Patrick Gomez

C'est au Lycée Militaire de Saint-Cyr que Patrick obtient son baccalauréat et plus largement le goût du challenge. Il poursuit son parcours en classe préparatoire à Paris avant d'intégrer la rue d'Ulm, l'École normale supérieure, qui le conduit à un Doctorat en plasmas de fusion thermonucléaire contrôlée à l'Université Pierre et Marie Curie.

En parallèle de ces études, Patrick tombera amoureux en 1994 de ses premiers Plasmas au sein du laboratoire de recherches Joint European Torus (JET Oxfordshire UK). Cette passion le poursuivra au Commissariat à l'Énergie Atomique (TORE SUPRA, CEA Cadarache, FR) et enfin à l'École Polytechnique de Lausanne (TCV EFFL, CH) où il participe au projet ITER dont le commencement en 2001 signera paradoxalement la fin de sa carrière. La construction de ce réacteur d'envergure mondiale ne pourra pas aboutir avant 2020.

Ainsi, Patrick rêve à présent à de nouveaux challenges. Revenant en France avec la naissance de son fils, Patrick passe le relais dans les plasmas à la génération suivante et prend son envol d'entrepreneur en créant Logicielnet en octobre 2001, un éditeur R&D d'applications informatiques et télécoms qu'il ne cesse de développer depuis... avec un seul crédo : l'envie et le goût pour l'innovation

Charef Assassi & Bernard Ottaviani

À l'Université de Bretagne Occidentale, Charef obtient son Doctorat en Océanographie physique en 2015, puis un Master en informatique à l'Université d'Aix-Marseille en 2017.

Bernard, à l'Université de Bordeaux, obtient son Doctorat en Physico-Chimie des Matériaux en 1996 puis un diplôme d'Analyste de Données Massives, le fameux Big Data, en 2018.

Ensemble ils ont travaillé sur le chatbot, le robot de discussion de 1001 rendez-vous que Bernard perfectionne.

Julien Bonnet & Frédéric Melis

Après une MIAGE, Master en Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion des Entreprises obtenu à l'Université d'Aix-Marseille, Julien rejoint l'équipe en 2016 et plonge dans les données et le code. Il est en charge des développements informatiques du site 1001rendez-vous.

Julien encadre et renforce la double compétence en informatique et en gestion de Frédéric, "Miagiste" lui aussi. En charge, plus spécialement des développements Front-End, Frédéric travaille sur l'agenda depuis le début de son alternance.

Ensemble, ils ouvrent la voie vers l'interopérabilité du service et la mutualisation de l'outil.

Émile Souton en charge de l'Innovation !

Après des études en sciences médicales et un Doctorat en Toxicologie humaine, Emilie a acquis une double compétence marketing pour la Santé. Elle nous a rejoints à la rentrée 2019 en tant que chef de projet R&D et innovation.

À l'heure de la transition digitale dans le domaine de la santé, la vision métier de l'entreprise replace l'humain au cœur de la relation entre le patient et les professionnels de santé. C'est principalement pour cette raison qu'Emilie a décidé de rejoindre nos équipes et de s'installer dans le sud de la France.



9 • RÉFÉRENCES

Dès sa création, Logicielnet installe son activité dans le cadre de la pépinière d'entreprises du Technopôle de l'Environnement Arbois-Méditerranée. Ce pôle est tourné vers la création, le développement et l'accueil d'entreprises innovantes et de laboratoires de recherche, essentiellement dans le domaine de l'environnement mais également dans le domaine des nouvelles technologies. Aujourd'hui, ce ne sont pas moins de 1 300 emplois (900 salariés et 400 chercheurs) qui ont été créés sur le Technopôle, qui accueille également 300 étudiants, de Bac+4 à Bac+8.
<http://www.arbois-med.com/>

Durant ses premières années, Logicielnet a bénéficié du soutien de l'Agence Nationale de Valorisation de la Recherche (ANVAR), agence qui fusionne en 2005 avec la Banque du Développement des PME pour créer le groupe Oséo.

Oséo, entreprise privée avec délégation de service public, ayant pour objet le financement des PME françaises pour l'emploi et la croissance (innovation, investissement, international, création et transmission) fusionne en 2013 avec CDC Entreprises, le FSI et FSI Régions pour créer la Banque Publique d'Investissement, BPI France.

<https://www.bpifrance.fr/>

Logicielnet a également trouvé un appui constructif auprès de l'IRCE, l'Institut Régional des Chefs d'Entreprise (IRCE) qui accompagne chaque année plus de 300 dirigeants de la Région Sud, dans leur stratégie, pour assurer la pérennité de leur entreprise, en les aidant à penser et à repenser leur entreprise autrement.

<https://www.irce-paca.com/>

Existant depuis 2004, le Salon TopTech / TopT.I.C. avait pour but de mettre en avant et de consolider les synergies entre la CCI Marseille Provence et l'ensemble des acteurs de la filière des Nouvelles Technologies en Région Sud. En 2009, Logicielnet et son innovation "Click to call" sont récompensées par le "Trophée TopT.I.C. Catégorie e-commerce web marketing".

<https://www.dailymotion.com/video/xaxkz4>

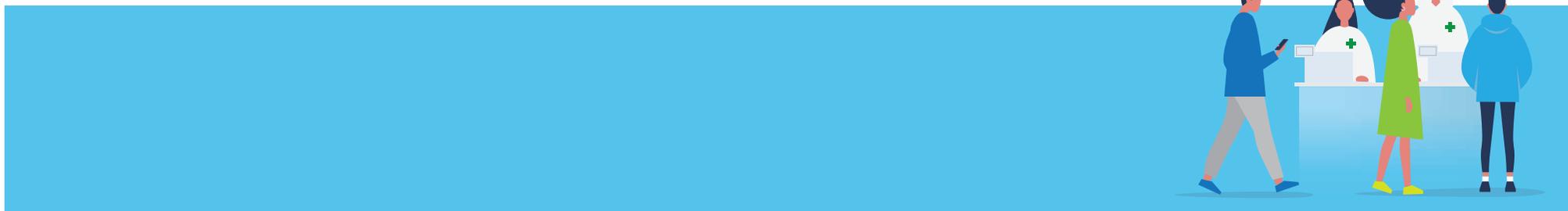
Aujourd'hui "Aix-Marseille French Tech" est la digne héritière du Top Tech / Top T.I.C. Son ambition est de faire éclore des "Tech champions", de promouvoir le savoir-faire Français à l'international et d'attirer des investisseurs étrangers.

<https://amft.io/>

Logicielnet, précurseur en matière de confidentialité et de gestion des données personnelles, est garant du strict respect de l'actuel Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), qui encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union européenne.

<https://www.cnil.fr/fr/rgpd-de-quoi-parle-t-on>

Agenda en ligne : quand **le pharmacien facilite le parcours de soin**



Contact Émilie Souton • En charge de l'Innovation

Bâtiment 3 Parc technologique Sainte-Victoire Route de Valbrillant 13590 MEYREUIL
innovation@1001rdv.com • Tel. 09 70 26 70 70

<https://sante.1001rdv.com>