



Comment la téléconsultation en pharmacie peut-elle répondre à un vrai besoin d'accès aux soins ?

1001 Rendez-vous : un agenda en ligne qui renforce le rôle du pharmacien

L'un des enjeux actuels en matière de santé publique est de **répondre à la diminution de l'offre de soins**. La télémédecine est un moyen efficace pour lutter contre les inégalités d'accès pour les patients en désert médical, en manque de médecins traitants ou dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous dans un délai court. Elle permet aussi de promouvoir la coordination interprofessionnelle comme les mesures de **Ma Santé 2022** le préconisent.

“ La proximité avec les patients et leur forte présence sur le territoire français font du pharmacien **le professionnel de santé idéal pour le déploiement de la télémédecine** et l'amélioration du parcours de soins. ”

explique Patrick Gomez, fondateur de Logicielnet et 1001 rendez-vous.

Dans la continuité de notre engagement auprès des pharmacies depuis le début de la campagne de vaccination antigrippale 2019 et **grâce à son large écosystème santé, 1001 rendez-vous a les ressources nécessaires pour s'inscrire dans l'engagement collectif de Ma Santé 2022. Notre outil propose aux pharmacies de tester la téléconsultation médicale.** Les patients, accompagnés par le pharmacien, pourront ainsi bénéficier d'une consultation vidéo avec des médecins inscrits au Conseil National de l'Ordre des Médecins (CNOM).

Mais le besoin primordial des pharmacies concerne leur organisation quotidienne. **Comment assurer un accueil optimal au comptoir, assurer le suivi de l'observance tout en accompagnant les patients lors de téléconsultation ?** L'agenda en ligne 1001 rendez-vous, entièrement configurable, permet aux pharmacies d'organiser le temps consacré aux soins. Les rendez-vous, pris selon un calendrier établi en amont, ne viennent alors plus impacter l'accueil au comptoir. La téléconsultation valorise ainsi la relation de confiance entre patient, médecin et pharmacien et promeut la coordination interprofessionnelle !

Un point important à noter pour les officines : **devenir Pharmacie Pilote 1001 rendez-vous permet de tester l'ensemble des outils numériques développés par Logicielnet et de participer ainsi à leur amélioration... et ce, jusqu'au 30 septembre 2020 !**